



**ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Вайнера, д. 34-б, г. Екатеринбург, 620014,
Телефон (343) 270-18-18 Факс (343) 270-19-19
minzdrav@egov66.ru

11 АПР 2014 № ~~03~~-01-82/ *3472*

Руководителям
медицинских учреждений
Свердловской области
(по списку)

Об обработке письменных обращений

Уважаемые руководители!

Обращаю Ваше внимание, что в последнее время участились жалобы от граждан о том, что на их обращения в раздел «Личный кабинет» региональной информационной системы «Самозапись.ру» не поступают ответы от медицинских учреждений Свердловской области.

В целях реализации услуги «Запись на прием в электронном виде» прошу Вас обеспечить своевременную обработку письменных обращений граждан Свердловской области, поступивших через раздел «Личный кабинет» в РИС «Самозапись.ру».

При возникновении вопросов обращаться по телефону 8(343) 385-06-00 Самарина Наталья Олеговна.

Заместитель Министра

Д.Р.Медведская

Самарина Наталья Олеговна
8(343)385-06-00